

**ASSOCIAÇÃO DE PAIS, AMIGOS E
EDUCADORES DE AUTISTAS DE
JAÚ**

**SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL
ESPECIAL DE MÉDIA
COMPLEXIDADE PARA PESSOAS
COM DEFICIÊNCIA, IDOSAS E SUAS
FAMÍLIAS**

**RELATÓRIO MENSAL DE
ATIVIDADES- DEZEMBRO DE 2025**



SUMÁRIO

1. IDENTIFICAÇÃO.....	3
2. DIRETORIA DA INSTITUIÇÃO.....	3
4. APRESENTAÇÃO.....	4
5. OBJETIVO.....	5
5.1) Objetivo Geral.....	
5.2) Objetivos específicos.....	
6. PÚBLICO ALVO:.....	5
6.1) Meta pactuada: Atender 30 usuários com TEA.....	
6.2) Usuário atendidos em novembro de 2025: 23 atendidos	
7. PERÍODO DE EXECUÇÃO: 01/12/2025 a 31/12/2025.....	5
7.1) Dias e horário de atendimento: De Segunda a Sexta-feira das 07h30 às 17h	
8. RECURSOS.....	5
9. AÇÕES E ATIVIDADES DESENVOLVIDAS.....	6
10. METAS E INDICADORES.....	26
10.1) Pontos Positivos e Negativos.....	
10.2) Pesquisa de satisfação.....	
10.3) Avaliação técnica.....	
10.4) Metas.....	
ANEXO I – TABELA USUÁRIOS.....	35
ANEXO II - TABELA PORCENTAGEM DE PRESENÇA.....	36
ANEXO III - LISTA DE FREQUENCIA.....	38
ANEXO IV – TABELA ALIMENTAÇÃO.....	40

RELATORIO MENSAL DE ATIVIDADES
Mês: dezembro de 2025

DESCRIÇÃO DO SERVIÇO:

SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE MÉDIA COMPLEXIDADE PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIA, IDOSAS E SUAS FAMÍLIAS

1. IDENTIFICAÇÃO

Nome/ Razão Social: Associação de Pais, Amigos e Educadores de Autistas de Jaú

Nº da Unidade: 3525303500263

Referenciado ao CREAS (Nº da Unidade): 352530966262

CNPJ: 05.524.456/0001-74

Endereço: Rua Luís Sanzovo Nº 390 **Bairro:** Jardim Dona Emília

Cidade/ UF: Jaú – São Paulo **CEP:** 17215-001

Telefone: (14) 3626-1079

E-mail: associacao@autismojau.org

Telefone do local de execução do Serviço: (14) 99649-3284 / 3418-7880

E-mail técnicas do serviço: assistencia@autismojau.org

Endereço de execução do serviço: Rua Idalina Sanzovo Blassioli, 115 – Jardim dona Emília

2. DIRETORIA DA INSTITUIÇÃO

Presidente: Maingrid Rozante Crepaldi Maran

Mandato da Atual Diretoria: 01/01/2021 a 31/12/2025

Profissão: Manicure **CPF:** 222.594.868-27 **RG:** 30.731.029-2

Data de Nascimento: 06/01/1981

Telefone: (14) 99634-2693

E-mail: associacao@autismojau.org

3. RECURSOS HUMANOS

3.1) Equipe de Referência

Nº	Nome	Cargo	Escolaridade Profissão	Carga Horária	Fonte Pagadora	Remuneração
01	Cristiana da Silva Ribeiro Correia	Orientador Social	Médio	44 horas	Municipal	R\$ 2.202,67
02	Tatiane Ferreira da Silva	Assistente Social	Superior	30 Horas	Municipal	R\$ 3.838,53
03	JOSEANE MARIA SANTOS CORREIA – 30%	Serviços Gerais	Fundamental	13,2 horas	Municipal	R\$ 820,70 (30%)
04	Renato Penesi	Orientador Social	Médio	44 horas	Municipal	R\$ 2.202,67

05	Priscila Ap. A B. Pepe	Psicóloga	Superior	30 Horas	Municipal	R\$ 3.838,53
06	Gabriele Figueiredo Amadei – 60%	Orientador Social	Superior	44 horas	Municipal	R\$ 2.202,67
07	Bruno Crepaldi Maran	Orientador social horista	-	20 Horas	Próprio	R\$ 10,02hora
08	Maiara Fernanda Pastorello dos Santos	Prof. Educação Física	Superior	22 Horas	Próprio	R\$ 3.838,53

4. APRESENTAÇÃO

A Associação de Pais, Amigos e Educadores de Autistas de Jaú possui caráter assistencial e filantrópico, é a mantenedora da Escola Especial do Autista "Prof.ª Sophia Ottoni Guimarães do Amaral", que atende indivíduos com Transtorno do Espectro Autista (TEA) de Jaú e região. Ademais a Associação mantém o Serviço de Proteção Social Especial de Média Complexidade para Pessoas com Deficiência, Idosas e suas Famílias de 18 a 59 anos para munícipes de Jaú.

O surgimento da Associação é o resultado da luta no município de Jaú para oferta de um serviço educacional especializado, essencial para a inclusão social, alcançando cidades da região, oferecendo um atendimento especializado a crianças, jovens e adultos com TEA e orientando e ofertando formação disponibilizadas as famílias, aos responsáveis e sociedade civil interessados na causa. A idealização desta organização tomou forma após inúmeras solicitações de familiares das crianças com TEA, que na época não possuíam atendimento exclusivo, e os adolescentes e jovens não possuíam inclusão adequada na área de educação; direcionados ao poder público, e que foi recebido como missão de vida política e pessoal pela vereadora Alzira de Fátima Voltolin.

A Associação foi criada há 21 anos e atende exclusivamente indivíduos com o Transtorno do Espectro Autista (TEA) ou comorbidades associadas. Esta entidade procura facilitar a inclusão da pessoa com TEA na sociedade, escola e família. É uma entidade da sociedade civil sem fins lucrativos e econômicos, cuja finalidade é promover e articular ações de defesa de direitos, prevenção, orientações, prestação de serviços e apoio as famílias, visando a melhoria da qualidade de vida da pessoa com TEA e a construção de uma sociedade justa e solidária, objetivando a interação social, proporcionando a inclusão social.

A Entidade busca atender as famílias que já possuem laudos e diagnósticos diferenciais de crianças e adolescentes ou encaminhar para que esse diagnóstico possa ser realizado e fechado com agilidade por neurologistas de Jaú e região. O trabalho desenvolvido pela associação tem sido amplamente reconhecido por toda a sociedade e órgãos públicos, destacando que a entidade tem utilidade pública estadual, pela Lei Estadual Nº 13.056 de 06 de junho de 2018, e utilidade pública municipal através da Lei Municipal Nº 3.756 de 18 de março de 2003, e utilidade pública federal Portaria Nº 3007, de 13 de setembro de 2013.

Possui experiência no atendimento a pessoas com TEA, considerando que desde o ano de 2003 firmou parceria com o poder público na esfera municipal, e em 2011 na esfera estadual no âmbito da educação especial.

Em 2015 passou a oferecer o Serviço Socioassistencial, que está presente na Resolução Nº 109 de 11 de novembro de 2009, mais conhecida como Tipificação Nacional dos Serviços Socioassistenciais, que organizou os serviços socioassistenciais em proteção básica e especial de média e alta complexidade. O

Serviço executado na entidade está dentro da proteção especial de média complexidade e suas atividades estão voltadas exclusivamente ao atendimento a jovens e adultos de 18 a 59 anos com Transtorno do Espectro Autista (TEA). Possuímos estrutura adequada para a oferta desse serviço, com qualidade e experiência na execução do mesmo, uma vez que, somos especialistas no atendimento a pessoas com TEA.

O Serviço para pessoas com deficiência e suas famílias busca auxiliar na diminuição do preconceito, desigualdades, reduzir a sobrecarga da família, promovendo autonomia e independência aos usuários.

Para a execução do serviço possuímos sala multifuncional com televisão, DVD, e móveis que utilizamos para realizar oficina de beleza, refeitório, cozinha adaptada no refeitório para execução da oficina de cozinha, banheiros, área externa ampla e oficinas para execução de Atividades de Vida Diária (AVD) e Atividade de Vida Prática (AVP), visando promover sempre a qualidade de vida dos nossos usuários, garantindo e efetivando seus direitos, o desenvolvimento da sua independência e autonomia e melhorando seu desenvolvimento.

5. OBJETIVO

5.1) Objetivo Geral

Possibilitar o desenvolvimento da autonomia, de habilidades sociais e promover a convivência e a socialização da pessoa com TEA com a sociedade, bem como potencializar o papel protetivo da família e diminuição da sua sobrecarga.

5.2) Objetivos específicos

- Promover a autonomia, melhoria da qualidade de vida das pessoas com TEA, seus cuidadores e suas famílias;
- Desenvolver ações que contribuam para a superação das situações violadoras de direitos;
- Diminuição da dependência do usuário em relação ao seu cuidador;
- Criar estratégias que impossibilitem o abrigo e a segregação dos usuários do serviço, assegurando o direito a convivência familiar e comunitária;
- Capacitar famílias em como trabalhar as tarefas do dia a dia, cotidianas, com seu filho (a), visando a diminuição da sua sobrecarga;

6. PÚBLICO ALVO:

6.1) Meta pactuada: Atender 30 usuários com TEA.

6.2) Usuário atendidos em janeiro de 2025: 23 usuários.

7. PERÍODO DE EXECUÇÃO: 01/12/25 a 31/12/25

7.1) Dias e horário de atendimento: De Segunda a Sexta-feira das 07h30 às 17h.

8. RECURSOS

PLANO DE APLICAÇÃO MENSAL – MUNICIPAL

Natureza da Despesa	VI. Plano de Aplicação Anual	Saldo anterior	VI. utilizado no Período	Saldo Restante demais períodos	Rendimento aplicação financeira
Recursos Humanos	R\$ 249.880,58	R\$ 31.615,69	R\$ 32.677,95	- R\$ 1.062,26	R\$ 1.658,68
Material de Consumo Gêneros Alimentícios	R\$ 6.019,42	R\$ 2.975,19	R\$ 910,90	R\$ 2.064,29	
Outros Materiais de Consumo	R\$ 6.900,00	R\$ 1.509,04	R\$ 3.171,43	- R\$ 1.662,39	
Outros Materiais de Consumo - Combustível	R\$ 3.600,00	R\$ 194,27	R\$ 198,59	- R\$ 4,32	
Serviços de Terceiros					
Outros Serviços de					
Utilidades Públicas					
Rendimentos					R\$ 96,01
Devoluções na conta (junho – RH)				R\$ 155,75	
Rendimentos já utilizados (apostilado)					- R\$ 1215,36
VALOR TOTAL POR COLUNA R\$ =	R\$ 266.400,00	R\$ 36.294,19	R\$ 36.958,89	R\$ -508,93	R\$ 539,33

9. AÇÕES E ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

Mês: dezembro 2025	
Ações/Atividade	Quantidade
Acolhida	110
Referenciamento CREAS	00
Atualização cadastral	02
Atendimento Psicossocial com usuários/famílias	112
Atendimento domiciliar (usuário ou familiar/cuidador)	02
Encaminhamento para o CREAS ou CRAS	00
Encaminhamento para atualização Cadastro Único	01
Encaminhamento para órgãos do Sistema de Garantia de Direitos	00
Encaminhamento para retirar documentos pessoais	00
Encaminhamento para Rede Municipal de Saúde	00
Contato com a rede de serviços intersetorial: CREAS, Secretaria da Assistência Social	10
Contato com a rede de serviços socioassistencial	10
Elaboração do plano de acompanhamento individual	03
Acompanhamento do usuário no atendimento da área da saúde	00
Reunião de equipe, discussão de casos	08
Reunião de discussão de casos com CRAS, CREAS	02
Reunião com a Diretoria da Entidade	13

Capacitação técnica	01
Participação em reuniões dos Conselhos de Direitos	01

Ações Coletivas	
Grupo socioassistencial	04
Reunião com as famílias	02
Confraternização (aniversariante do mês)	02
Oficinas	
Oficina bem-Estar e Qualidade de vida	19
Oficinas Artísticas e Manuais	04
Oficina de Jardinagem	02
Oficina de Habilidades Sociais e Prática Inclusiva	19
Oficina de Recreação, Lazer e Jogos	19
Oficina de Capoeira	06
Oficina de Cozinha	02
Oficina de autocuidado	08
Oficina de Tênis de Mesa	06
Oficina de Educação Física	12

Atividade: AÇÕES EQUIPE TÉCNICA

Objetivo: Contemplar estratégias metodológicas e instrumentais técnico operativos

Responsável: Equipe Técnica, orientadores sociais, direção, coordenação, diretoria da Associação

Local: Associação de Pais, Amigos e Educadores Autismo Jaú

Data: 01 a 31/12

Número de participantes: 22

Desenvolvimento: Nesse mês de dezembro foram realizadas escutas e acolhidas das famílias e dos usuários, via presencial, via contatos telefônicos, grupos e WhatsApp. Envio de fotos, vídeos e relatos para as famílias, dos usuários realizando as oficinas, passeios e outras atividades para acompanhamento familiar. Todas as sextas-feiras no período da manhã são realizadas reuniões com toda a equipe: Priscila – Psicóloga e coordenadora do serviço, Tatiane - Assistente Social, Cristiana, Gabriele, Renato, Junior e Bruno - Orientadores Sociais, essas reuniões se dão para discussões de casos dos usuários, programação de atividades/passeios/oficinas, e elaboração de planejamento individual e grupo, semanal, mensal e a longo prazo. Registros em prontuários, evolução dos atendidos, bem como sistema interno da Associação - Probit. Realização de orientações as famílias, orientações sobre serviços socioassistenciais e das políticas públicas setoriais, direitos e deveres, garantir a interlocução com a rede socioassistencial municipal e intermunicipal, ofertando atendimento, orientação, encaminhamentos, execução de programas e projetos que se articulam com órgãos públicos. Pesquisas, controle de material e pedidos para orçamentos e novas compras de materiais. Organização de materiais, e elaboração de novos instrumentais de trabalho. Contato com equipes técnicas do CREAS, de Monitoramento e Avaliação de Parcerias, e vigilância socioassistencial para alinhamentos dos atendimentos das famílias, novas inserções e discussão de casos. Realizados visitas domiciliares pela equipe técnica, previamente agendada com as famílias, devido a demandas pontuais ou de rotina. Participação de reunião na Secretária de Assistência e Desenvolvimento Social com a Sra Presidente Maingrid, técnica responsável Priscila juntamente com a equipe de monitoramento Taina – coordenadora e Marcia – agente administrativo para discussão de caso. Posteriormente agendada nova reunião, através de convocação via ofício para nova discussão e possível construção de PIA, do mesmo caso R.M com equipe técnica do CREAS. Organização, planejamento e execução de “Ceia de Natal” e “Amigo Chocolate” entre jovens e adultos e assistência. Articulação para participação a convite da Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social da “Palestra Mágica – A Grande Virada”, que ocorreu no Centro Catequético. Participação da equipe socioassistencial em confraternização de final de ano da Associação com todos os colaboradores, na churrascaria Grill Sul. Organização, Planejamento e execução de Confraternização Socioassistencial no Café Vila Flora juntamente com as famílias de ambos os períodos. Participação de equipe em treinamento de sistema Fiorelli para orientações e modo de utilização. Organização, planejamento e execução de atividades externas como Pacu Aqua Park, Game Company dentre outras atividades. Participação da equipe socioassistencial em treinamento de brigada de incêndio, tem como objetivo a instrução prática e teórica quanto as instruções de situações de emergência. Participação da equipe técnica em evento beneficente “Encontro da Gratidão”, que ocorreu em um sábado em parceria com os motoqueiros do Bodes do Asfalto, evento aberto a comunidade, familiares e a outras entidades a participação com barraca para venda de arrecadação de fundos. Entrega de pesquisa de satisfação para os usuários do serviço. Organização e arquivamento de documentações referentes ao ano de 2025, organização e entrega de Chocotones como lembrança de final de ano para as famílias. Participação de equipe socioassistencial em confraternização da associação. Contato com os responsáveis pelo transporte socioassistencial para alinhamentos de novos usuários

para o início de janeiro de 2026. Planejamento, e execução de atividade em parque aquático Pacu com os atendidos do período da tarde. Participação da equipe técnica acompanhamento e supervisão da equipe técnica nas atividades externas, ou as que necessitaram de apoio. Busca de notas fiscais nas empresas parceiras. Participação nas reuniões dos Conselhos CMPCD, CMAS e reuniões de convocação com o gestor de parcerias Everaldo. Contato com a equipe do marketing da Associação para envio de fotos e vídeos para publicações nas mídias sociais. Solicitação via sistema de orçamentos para compra de materiais e itens utilizados nas oficinas. Articulação e cotações de orçamentos para próximas atividade da rede Socioassistencial. Execução e entrega de RMA do mês de novembro e dezembro.



Atividade: Reunião de equipe

Objetivo: Planejar e avaliar as atividades, discussão de caso, definir novas estratégias para o serviço socioassistencial entre outros.

Responsável: Equipe Técnica, orientadores sociais, direção, coordenação, diretoria

Local: Associação de Pais, Amigos e Educadores Autismo Jaú

Data: 01 a 31/12

Número de participantes: 20

Desenvolvimento: As reuniões da equipe ocorrem semanalmente em dia fixo, sexta-feira no período da manhã, e quando houver demanda. A reunião de equipe entre equipe técnica e orientadores sociais tem como objetivo elaboração e discussão do planejamento semanal dos usuários, planejamento e organização dos materiais e atividades, discussões e manejos de casos. Após reunião a equipe técnica realiza avaliação para providenciar os materiais que serão utilizados conforme descritos no plano de trabalho. Realiza as articulações pertinentes as atividades e oficinas das próximas semanas. Discussão e adaptações da equipe visando a qualidade e o interesse tanto da coletividade quanto na individualidade de cada usuário. Nesse mês de dezembro foram realizadas reuniões com a Presidente da Associação referente a questões pontuais, de atendidos e suas famílias, sobre novas parcerias e atividades. Reunião para adequação de horário de fim de ano no serviço socioassistencial, entre semana de natal

e ano novo. Reunião com os responsáveis de cada setor da associação, departamento administrativo/financeiro, RH, equipe da coordenação educacional para alinhamento de atividades em conjunto, com a Presidente Maingrid para alinhamento de atividades. Reunião e discussão de casos entre equipe da educação, equipe técnica, e diretoria. Reunião com equipe do CREAS, de Monitoramento e Avaliação, e gestor das parcerias. Reunião com equipe socioassistencial para replanejamento e adequações no serviço com equipe técnica, orientadores sociais. Participação da equipe técnica nas reuniões solicitadas pela Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social, convocações do gestor de parcerias Everaldo. Participação da equipe técnica nas reuniões dos Conselhos CMPCD, CMAS.

Reunião Conselho Municipal da Pessoa com Deficiência – CMPCD

Objetivo: Conhecer a legislação e garantir a qualidade das informações que são passadas aos conselheiros de forma a subsidiar a tomada de decisões; assessorar as ações do conselho visando à garantia da qualidade dos serviços prestados e informar comunidade e família acerca dos seus direitos.

Responsável: Presidente Paulo

Local:

Data:

Desenvolvimento: Devido ao período de férias, e recessos do final de ano, não teve reunião nesse mês de dezembro.

Reunião Conselho Municipal Assistência Social - CMAS

Objetivo: Conhecer a legislação e garantir a qualidade das informações que são passadas aos conselheiros de forma a subsidiar a tomada de decisões; assessorar as ações do conselho visando à garantia da qualidade dos serviços prestados e informar comunidade e família acerca dos seus direitos.

Responsável: Presidente Paulo Ivo

Local: Secretária de Assistência e Desenvolvimento Social

Data: 04/12

Desenvolvimento: Reunião extraordinária do Conselho para deliberação sobre a emenda parlamentar, e outros assuntos. Para votação de termo de aceite para Cofinanciamento Federal das Ações Estratégicas do PETI (AEPETI). Votação de deliberação de valor para custos de viagem para a delegada, a qual representará a SADS. As votações foram aprovadas de forma unanime pelos membros do conselho.



Oficina de Bem-estar e Qualidade de Vida

Objetivo: Melhorar a qualidade de vida, redução do estresse, promoção da autonomia e elevação da autoestima.

Responsável: Orientadores Sociais – Cristiana, Bruno, Gabriele, Renato e Junior

Data: 01, 02, 03, 04, 05, 08, 09, 10, 11, 12, 15, 16, 17, 18, 19, 22, 23, 29, 30

Número de participantes: 23

Realização de atividades como relaxamentos, massagens, jogos de futebol, vôlei entre equipes. Passeios e caminhadas em torno da Associação, e com os triciclos. Para a realização das oficinas de bem-estar frisando a prática de exercícios. Rodas de conversas sobre as atividades/passeios que os assistidos realizam em seus finais de semana em âmbito familiar, sobre temas atuais, demandas apresentadas no cotidiano. As atividades, no período da manhã atividades mais adaptadas e voltadas para o bem-estar. Nesse mês os assistidos realizaram caminhadas pelo bairro, praças, jogos de pickeball no kartódromo e na quadra coberta, andaram de triciclos aos redores da Associação, realizaram alongamentos. Realizaram atividade de jogo em vídeo game na sala multifuncional. Realizaram jogos coletivos, andaram de triciclo ao redor da associação, e na quadra. Participaram de atividades em grupos como karaokê, jogos que trabalham as habilidades motoras, caminhadas nas praças e nas ruas da comunidade. Participaram de circuito aeróbico na quadra de areia. Realizaram circuito de exercícios físicos na lateral da quadra coberta. Realização de atividade de tênis de mesa com o professor Felipe. Realizaram jogos de minigolfe adaptado. Realizaram atividades de jogos individuais como jogo da memória, lego e jogos individuais e em equipes. Realizaram a montagem da árvore de natal, com luzes (pisca-pisca), estrela no topo da árvore, bolas decorativas e com as fotos dos funcionários e atendidos da assistência. Realizaram montagem de lego e quebra-cabeça, jogos que promovem o bem-estar e relaxamento, melhora da coordenação motora e o foco. Participaram da palestra Mágica com Mauro Dias, realizada no Centro catequético, promovida pela Secretária de Assistência e Desenvolvimento Social. A temática foi sobre a "Grande Virada" a qual abordou sobre autoconhecimento e promover a inteligência emocional. Participação da tradicional "Ceia de Natal" e "Amigo Chocolate" entre os jovens e adultos da educação, atendidos e colaboradores da associação. Realização de Café da manhã Assistencial no Vila Flora, a qual as famílias e usuários puderam participar, um momento para aproximação do vínculo familiar. Participação de "Cinemaço" regado de muita pipoca e refrigerante, assistiram o filme "Meu Papai Noel 3", puderam interagir sobre as festividades de natal. Realização de atividade externa no Jaú Shopping, no Game Company, onde puderam se divertir em jogos eletrônicos, cada atendido pode escolher três jogos para garantir a diversão. Na sexta-feira dia

19/12 puderam passar o dia no parque aquático Pacu, além da interação entre si, com a equipe, também com a comunidade presente, após o dia de piscina, degustaram lanche da tarde. Mediante fotos, vídeos e acompanhamento da equipe técnica as atividades propostas no mês foram atingidas.



Oficina de Culinária

Objetivo: Promover autonomia e independência, desenvolver autoestima.

Responsável: Orientadores Sociais – Cristiana, Bruno, Gabriele, Renato e Junior.

Local: Associação de Pais, Amigos e Educadores Autismo Jaú

Data: 03, 18

Número de participantes: 23

Desenvolvimento: Nesse mês de dezembro as atividades de oficina foram realizadas nos dias acima mencionados. Os procedimentos da oficina são explicados anteriormente ao início das receitas, separados e organizados os itens que serão utilizados durante a oficina, e através do comando e apoio dos orientadores sociais os usuários ajudam no preparo de cada receita. Com os usuários da manhã, é necessário maior apoio físico e verbal diante da necessidade de cada assistido. Os usuários da tarde possuem maior autonomia, obtendo maior facilidade para executar as tarefas. Neste mês os atendidos fiaram responsáveis por uma das receitas da Ceia de natal. Realizaram a receita da maionese. Outra receita foi a confecção do bolo do aniversariante do mês, além do bolo, preparam a calda e decoração. As atividades foram conduzidas de forma participativa, permitindo que cada indivíduo se envolvesse ativamente em todas as etapas do preparo, separação dos ingredientes e manuseio. As receitas são pensadas de maneira para que os assistidos consigam reproduzir em casa com seus familiares e/ou cuidadores. O processo possibilitou o aprendizado sobre técnicas culinárias simples. A atividade contribuiu para o desenvolvimento de competências que podem ser aplicadas também em ambiente familiar. Mediante fotos e relatos as atividades propostas alcançaram os objetivos.



Oficina de Recreação, Lazer e Jogos

Objetivo: Promoção da autonomia e elevação da autoestima, alegria e diversão.

Responsável: Orientadores Sociais – Cristiana, Gabriele, Bruno, Renato e Junior.

Local: Associação de Pais, Amigos e Educadores Autismo Jáú

Data: 01, 02, 03, 04, 05, 08, 09, 10, 11, 12, 15, 16, 17, 18, 19, 22, 23, 29, 30

Número de participantes: 23

Desenvolvimento: No mês de dezembro foram realizadas oficinas de músicas, jogos socioeducativos individuais e em equipe, em alguns jogos a equipe técnica acompanhou a atividade, devido demanda e acompanhamento para avaliação de habilidades e suporte. Realizados sessões de cinema, karaokê, rodadas de vídeo game, caminhadas, passeios em parques e praças da cidade no lago do Silvério, na Praça do Museu, Parque do Rio Jahu, no Kartódromo. Com o período da manhã as atividades necessitam de maior apoio, são atividades voltadas para o bem estar e qualidade de vida. Com o período da tarde as atividades propostas possuem maior autonomia e independência dos usuários. Realizados atividades externas como futebol, vôlei, basquete envolvendo os usuários e orientadores sociais, com suporte da equipe técnica nas atividades externas. Realizadas atividades como jogos de vôlei na quadra de areia da Associação, Pickeball, beach tênis, andaram de triciclo e realizaram caminhadas e atividades ao ar livre ao redor da Associação. Realizada caminhada na Praça do Museu, no Kartódromo, no Lago do Silvério, onde tiveram contato com a comunidade e em ambientes com natureza. Jogos entre equipe, grupos ou duplas de tênis de mesa, pickeball, vôlei, atividades com música na área externa, na sala multifuncional. socioassistencial. Realizaram atividades de jogos individuais como jogo da memória, lego e jogos individuais e em equipes. Realizaram visita cultural, no Museu Municipal, puderam aprender mais sobre história do aviator João Ribeiro de Barros, através de escultura e exposições de objetos representativos, conheceram sobre a cultura indígena, como figura marcante do nosso município, através do contato direto com objetos preservados. Após a visita, realizaram piquenique na praça do museu. Realizaram a montagem da árvore de natal, com luzes (pisca-pisca), estrela no topo da árvore, bolas decorativas e com as fotos dos funcionários e atendidos da assistência.

Realizaram montagem de lego e quebra-cabeça, jogos que promovem o bem-estar e relaxamento, melhora da coordenação motora e o foco. Participaram da palestra Mágica com Mauro Dias, realizada no Centro catequético, promovida pela Secretária de Assistência e Desenvolvimento Social. A temática foi sobre a "Grande Virada" a qual abordou sobre autoconhecimento e promover a inteligência emocional. Participação da tradicional "Ceia de Natal" e "Amigo Chocolate" entre os jovens e adultos da educação, atendidos e colaboradores da associação. Realização de Café da manhã Assistencial no Vila Flora, a qual as famílias e usuários puderam participar, um momento para aproximação do vínculo familiar. Participação de "Cinemaço" regado de muita pipoca e refrigerante, assistiram o filme "Meu Papai Noel 3", puderam interagir sobre as festividades de natal. Realização de atividade externa no Jaú Shopping, no Game Company, onde puderam se divertir em jogos eletrônicos, cada atendido pode escolher três jogos para garantir a diversão. Na sexta-feira dia 19/12 puderam passar o dia no parque aquático Pacu, além da interação entre si, com a equipe, também com a comunidade presente, após o dia de piscina, degustaram lanche da tarde. Mediante fotos, vídeos e acompanhamento da equipe técnica as atividades propostas no mês foram atingidas.



Oficina de Atividades Artísticas e Manuais

Objetivo Desenvolver a curiosidade, criatividade a relação com as formas através de, confecção de trabalhos, visuais, pintura, desenho, dobraduras, recorte, colagem, incentivando novas habilidades e promover a autoestima dos usuários.

Responsável: Orientadores Sociais – Cristiana, Renato, Bruno, Gabriele e Junior.

Local: Associação de Pais, Amigos e Educadores Autismo Jaú

Data: 01, 02, 08, 10

Número de participantes: 21

Desenvolvimento: Nesse mês de dezembro as atividades na oficina de atividades artísticas e manuais foram realizadas apenas nos dias acima mencionados. Realizaram atividade proposta foi a confecção de itens para enfeites de natal, e também a montagem da árvore de natal para realização de Ceia de Natal. Outra atividade

proposta nesse mês foi a montagem de lego e quebra-cabeça, afim de explorar habilidades motoras finas. Na última semana do mês os atendidos iniciaram a montagem da árvore de natal, confeccionaram bolinhas com a própria foto para enfeitar. Mediante fotos, vídeos, relatos dos assistidos e apoio da equipe técnica as atividades foram realizadas com êxito.



Oficina de Jardinagem

Objetivo: Promover o contato com a natureza, adquirir responsabilidade ambiental e diminuir o estresse.

Responsável: Orientadores Sociais – Cristiana, Bruno, Gabriele, Renato e Junior.

Local: Associação de Pais, Amigos e Educadores Autismo Jaú

Data: 01, 08

Número de participantes: 21

Desenvolvimento: Nesse mês de dezembro as atividades de jardinagem, ocorreram nos dias acima mencionados. Ao cultivar a própria horta os assistidos tem acesso e alimentos frescos e livres de pesticida além de contribuir para a redução do impacto ambiental. Importante ressaltar que a horta requer cuidados e dedicação estimulando uma ferramenta que vai além do simples cultivo, oferecendo conscientização ambiental e desenvolvimento de habilidades motoras. Nesse mês de dezembro devido à instabilidade do tempo, se faz necessário dar uma pausa no cultivo de novas plantações, além de ser necessário uma pausa para realização e manutenção do local. Realizaram rega da árvore que plantaram próximo a associação, em prol do meio ambiente. Devido relatos de fotos, vídeos e acompanhamento da equipe técnica nas atividades, os objetivos foram atingidos.



Oficina de Capoeira

Objetivo: Socialização, expressão corporal, ritmo, ganho de autoconfiança, elevação da autoestima, inclusão e comunicação.

Responsável: Instrutor de Capoeira – Dourado

Apoios: Orientadores sociais -Cristiana, Renato, Bruno, Gabriele e Junior.

Local: Associação de Pais, Amigos e Educadores Autismo Jaú

Data: 3, 10, 17

Número de participantes: 23

Desenvolvimento: Nesse mês de dezembro as oficinas de capoeira foram realizadas nas datas acima mencionadas, em ambos os períodos. No período da manhã as turmas são divididas em dois grupos, sendo uma funcional e outro sendo necessário de maior apoio, maior suporte verbal e físico. Por esse motivo as turmas são divididas, pensando de forma individual nas atividades administradas pelo instrutor. As atividades são mais voltadas para o instrumental e circuitos adaptados. Para a turma de maior autonomia e período da tarde as atividades são propostas de forma mais dinâmica, além da utilização dos instrumentos, realizam treino de corpo, a ginga, e a roda de capoeira. Para os treinos de forma geral são utilizados berimbau, o atabaque, o pandeiro, o agogô e o reco-reco. Para atividades como circuitos são utilizados tornozeleiras, pneus, cones, discos de equilíbrio, bolas e colchonetes. As atividades foram realizadas até a semana do dia 19 devido a recesso do instrutor de capoeira. Mediante fotos, relatos e participação da equipe as atividades propostas no mês foram atingidas.



Oficina de Tênis de Mesa

Objetivo: Socialização, expressão corporal, ritmo, ganho de autoconfiança, elevação da autoestima, inclusão e comunicação.

Responsável: Professor de Tênis de Mesa Felipe

Apoios: Orientadores sociais -Cristiana, Renato, Bruno, Gabriele e Junior.

Local: Associação de Pais, Amigos e Educadores Autismo Jaú

Data: 01, 08, 15

Número de participantes: 23

Desenvolvimento: Nesse mês de dezembro as aulas de tênis de mesa com o Professor Felipe são realizadas em ambos os períodos, sendo as aulas de segunda-feira, no período da manhã 09h00 às 10h00 e período da tarde 14:30 as 15:30. Com o período da manhã é necessário maior apoio dos orientadores e do professor para que os assistidos consigam realizar os treinos, é realizado algumas estratégias e adaptações durante as aulas para que todos possam participar. Já no período da tarde, os assistidos possuem maior autonomia e conseguem desenvolver com maior facilidade, em alguns situações sendo necessário apoio verbal, e ajuda física devido a mobilidade. Para realização dessa oficina é necessário a mesa e equipamentos próprios para as aulas, a qual a Associação disponibiliza para o professor. As aulas são iniciadas através de um bate papo, para que haja interação direta com o Felipe, e após o jogo inicial o professor vai conduzindo de forma que se intercalão em duplas e partidas. Nas aulas o professor diversifica as jogadas entre os atendidos e os próprios orientadores sociais. Além de trazer novos treinos para as aulas, como acrescentar caixas de ovos, ou outros itens para dificultar e desenvolver novas habilidades de treino e diversificar a atividade. As aulas se encerram na data do dia 15/12, devido a recesso do professor, retornando apenas no final de janeiro. O tênis de mesa possui em sua essência aspectos de disciplina, respeito, colaboração, companheirismo e, principalmente, ética essenciais ao desenvolvimento social. Mediante fotos, relatos, e apoio da equipe técnica as atividades foram realizadas.



Oficina de Educação Física

Objetivo: Socialização, expressão corporal, ritmo, ganho de autoconfiança, elevação da autoestima, inclusão e comunicação.

Responsável: Professora Riucha

Apoio: Orientadores sociais, equipe técnica e professora Maiara

Local: Associação de Pais, Amigos e Educadores Autismo Jáú

Data: 02, 04, 09, 11, 16, 18

Número de participantes: 23

Desenvolvimento: Nesse mês de dezembro as aulas de educação física ocorreram nos dias acima mencionados. No período da manhã as turmas são divididas em dois grupos, sendo uma funcional e a outra sendo necessário de maior apoio, maior suporte verbal e físico. Por esse motivo as turmas são divididas, pensando de forma individual nas atividades administradas pela professora Riucha. Devido a licença maternidade da professora Maiara, assumiu o cargo a Riucha qual ministrará as aulas de ambos os períodos. As atividades são mais voltadas para circuitos adaptados e atividades voltadas para o bem-estar, e condicionamento mais leve. Para a turma de maior autonomia e o período da tarde as atividades são propostas de forma mais dinâmica, os treinos são voltados para um maior treino de condicionamento físico e saúde, além de treino de jogos como futebol, vôlei, basquete. Os treinos possibilitam o maior desenvolvimento de habilidades sociais e motoras. Melhora do condicionamento físico e saúde de seus praticantes. Além de contribuir para vencer as fragilidades que apresentam no equilíbrio, coordenação, flexibilidade e planejamento motor. As aulas foram finalizadas no dia 18/12, devido a recesso da professora de educação física, com retorno apenas no fim de janeiro. Mediante fotos e acompanhamento da equipe técnica nas atividades a oficina de educação física teve seus objetivos alcançados.



Oficina de Habilidades Sociais e Prática Inclusiva

Objetivo: Proporcionar maior autonomia e independência, elevação da autoestima, descoberta de novas habilidades, conhecimento cultural.

Responsável: Orientadores sociais e equipe técnica

Local: Associação de Pais, Amigos e Educadores Autismo Jaú

Data: 01, 02, 03, 04, 05, 08, 09, 10, 11, 12, 15, 16, 17, 18, 19, 22, 23, 29, 30

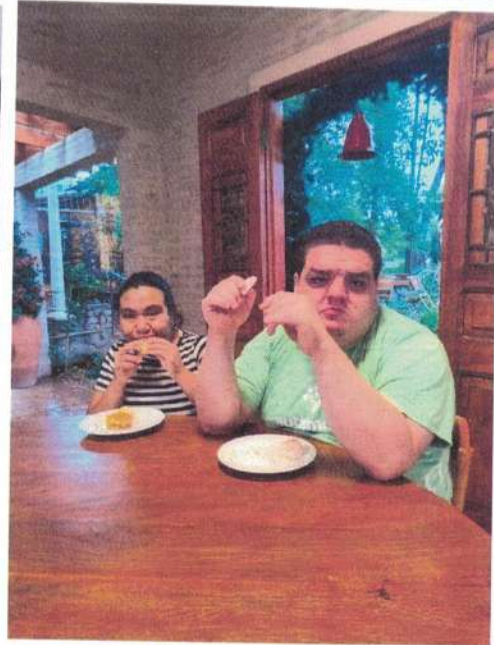
Número de participantes: 40

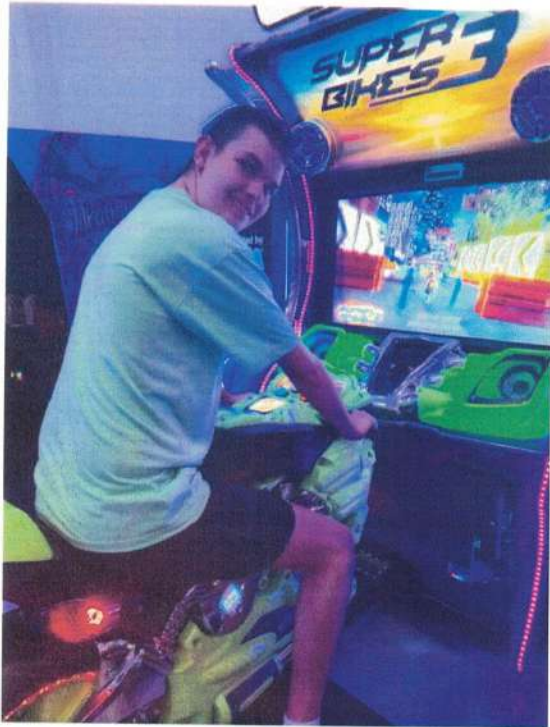
Desenvolvimento: Neste mês de dezembro as atividades realizadas nas oficinas de habilidades sociais se basearam nas práticas de AVD - Atividade de Vida Diária e oficina de autocuidados que acontecem em ambos os períodos. Os orientadores sociais Cristiana, Bruno, Gabi, Renato, Cristiana e Junior separam os itens individuais de cada usuário a serem utilizados, e através do comando ou apoio orientam os mesmos a realizarem os procedimentos, tais como o uso de antitranspirante, creme hidratante ou filtro solar. Fazem utilização de lixas individuais de unhas, e esmaltes. Cuidados com os cabelos treinar escovação, colocar presilhas, fazer rabos ou tranças nas meninas, já os meninos fazem uso de gel. Os usuários realizaram todos os procedimentos com apoio e orientação dos orientadores sociais. As atividades de prática inclusiva foram realizadas na busca ativa por nota fiscal paulista nos estabelecimentos que possuem a caixa de arrecadação da associação, os usuários acompanham um dos orientadores sociais para buscar as notas com os funcionários do respectivo estabelecimento, trabalhando a comunicação social em ambientes públicos. Realizaram caminhadas, Jogos de basquete, pickeball, beach tênis, jogo de taco no Parque do Rio Jahu, no Lago do Silvério, na Praça do Museu, proporcionando momento de lazer, atividade física, atividades de bem estar e qualidade de vida obtendo contato com a natureza e com a comunidade. Realizaram atividades em equipe para jogar videogame. Rodas de conversas em grupos, sobre o tema das ações sociais do mês, a proposta da roda de conversa é trazer informações dos temas. Realizaram a montagem da árvore de natal, com luzes (pisca-pisca), estrela no topo da árvore, bolas decorativas e com as fotos dos funcionários e atendidos da assistência. Realizaram montagem de lego e quebra-cabeça, jogos que promovem o bem-estar e

relaxamento, melhora da coordenação motora e o foco. Participaram da palestra Mágica com Mauro Dias, realizada no Centro catequético, promovida pela Secretária de Assistência e Desenvolvimento Social. A temática foi sobre a "Grande Virada" a qual abordou sobre autoconhecimento e promover a inteligência emocional. Participação da tradicional "Ceia de Natal" e "Amigo Chocolate" entre os jovens e adultos da educação, atendidos e colaboradores da associação. Realização de Café da manhã Assistencial no Vila Flora, a qual as famílias e usuários puderam participar, um momento para aproximação do vínculo familiar. Participação de "Cinemaço" regado de muita pipoca e refrigerante, assistiram o filme "Meu Papai Noel 3", puderam interagir sobre as festividades de natal. Realização de atividade externa no Jaú Shopping, no Game Company, onde puderam se divertir em jogos eletrônicos, cada atendido pode escolher três jogos para garantir a diversão. Na sexta-feira dia 19/12 puderam passar o dia no parque aquático Pacu, além da interação entre si, com a equipe, também com a comunidade presente, após o dia de piscina, degustaram lanche da tarde. Comemoração do aniversariante do mês, João Paulo. Participação das aulas de tênis de mesa, aulas de capoeira, aulas de educação física, oficina de culinária. As aulas de Beach Tennis nas datas específicas com a empresa parceira, quinzenalmente. Atividades como andar de triciclos e bicicleta na associação ou ao redor, nas ruas próximas. Realizados jogos de tabuleiros em grupos e individuais. Diante da participação de toda equipe, fotos e relatos as atividades foram realizadas com êxito.









10. METAS E INDICADORES

OBJETIVO	META	INDICADOR	RESULTADOS ALCANÇADOS
<p>Promover a autonomia e a melhoria da qualidade de vida de pessoas com deficiência e idosas com dependência, seus cuidadores e suas famílias;</p>	<p>- Realizar no mínimo 02 (dois) tipos de atividades diárias com cada grupo de (até 30 usuários), incluindo oficinas e/ou grupos.</p>	<p>- Melhoria da qualidade de vida dos usuários. - Aumento da autonomia dos usuários. - Fortalecimento da convivência social e comunitária.</p>	<p>(x) Ultrapassou a meta () Cumpriu a meta () Cumpriu parcialmente a meta () Não atingiu a meta - justificar no item a seguir</p>
	<p>- Realizar no mínimo 01 (um) grupo pela equipe técnica de referência do serviço (Assistente Social, Psicólogo/o e Terapeuta Ocupacional), por mês com grupos de até 30 usuários.</p>	<p>- Garantia de acesso à informação sobre os direitos sociais. - Melhoria da qualidade de vida dos usuários.</p>	<p>(x) Ultrapassou a meta () Cumpriu a meta () Cumpriu parcialmente a meta () Não atingiu a meta - justificar no item a seguir</p>
<p>Desenvolver ações especializadas para a superação das situações violadoras de</p>	<p>- Participar de no mínimo 01 (uma) campanha de combate à violência contra pessoa com deficiência em conjunto com o</p>	<p>- Redução dos agravos decorrentes de situações violadoras de direitos.</p>	<p>() Ultrapassou a meta (x) Cumpriu a meta () Cumpriu parcialmente a meta</p>

B. P.

<p>direitos que contribuem para a intensificação da dependência;</p>	<p>CREAS e os órgãos de garantia e defesa de direitos.</p>		<p>() Não atingiu a meta - justificar no item a seguir</p>
<p>Prevenir o acolhimento e a segregação dos usuários do serviço, assegurando o direito à convivência familiar e comunitária;</p>	<p>- Realizar no mínimo 02 (duas) palestras sobre os direitos sociais da pessoa com deficiência (com familiares e usuários)</p> <p>- Realizar no mínimo 01 (uma) confraternização entre os usuários e suas famílias durante o ano.</p>	<p>- Aumento do acesso a informações</p> <p>- Aumenta do acesso a programas sociais.</p> <p>- Fortalecimento da convivência familiar.</p>	<p>(x) Ultrapassou a meta</p> <p>() Cumpriu a meta</p> <p>() Cumpriu parcialmente a meta</p> <p>() Não atingiu a meta - justificar no item a seguir</p>
			<p>(x) Ultrapassou a meta</p> <p>() Cumpriu a meta</p> <p>() Cumpriu parcialmente a meta</p> <p>() Não atingiu a meta - justificar no item a seguir</p>

	<p>- Realizar no mínimo 02 (dois) passeios durante o ano.</p>	<p>- Fortalecimento da convivência social e comunitária.</p>	<p>(x) Ultrapassou a meta () Cumpriu a meta () Cumpriu parcialmente a meta () Não atingiu a meta - justificar no item a seguir</p>
<p>Promover acessos a benefícios, programas de transferência de renda e outros serviços socioassistenciais, das demais políticas públicas setoriais e do Sistema de Garantia de Direitos;</p>	<p>- Construir o PAF – Plano de Acompanhamento Familiar em conjunto com o CREAS e a rede de serviços, sendo as metas revistas no mínimo 01(uma) vez por ano;</p>	<p>-Aumento do cuidado com os usuários e com família para fortalecimento de sua função protetiva. - Aumento da autonomia dos usuários</p>	<p>(x) Ultrapassou a meta () Cumpriu a meta () Cumpriu parcialmente a meta () Não atingiu a meta - justificar no item a seguir</p>
	<p>-Articular 01(uma) ação em conjunto com o CREAS para atualização do cadastro único na Organização da Sociedade Civil – OSC durante o ano.</p>	<p>- Aumenta o acesso aos programas sociais. - Ampliação o acesso à bens e serviços públicos ou privados</p>	<p>(x) Ultrapassou a meta () Cumpriu a meta () Cumpriu parcialmente a meta () Não atingiu a meta - justificar no item a seguir</p>

<p>Promover apoio às famílias na tarefa de cuidar, visando à autonomia dos envolvidos e não somente cuidados de manutenção;</p>	<p>- Realizar no mínimo 01 (uma) visita domiciliar às famílias durante o ano pela equipe técnica (Assistente Social e Psicólogo);</p> <p>- Realizar visitas regulares às famílias que necessitam de apoio no domicílio. (frequência a ser determinada pela equipe técnica e de apoio no PAF – Plano de Acompanhamento Familiar)</p>	<p>- Aquisição de habilidades para o cuidado da pessoa com deficiência</p> <p>- Indicação da autonomia e melhora relacional no domicílio</p> <p>- Aumento do cuidado com a família para fortalecimento de sua função protetiva.</p> <p>- Diminuição da sobrecarga dos cuidadores advinda do cuidado continuado a pessoas com deficiência</p>	<p>(x) Ultrapassou a meta () Cumpriu a meta () Cumpriu parcialmente a meta () Não atingiu a meta - justificar no item a seguir</p>
<p>companhar o deslocamento e viabilizar o desenvolvimento do usuário no acesso aos serviços básicos, tais como: bancos, mercados, farmácias, conforme suas necessidades;</p>	<p>- Realizar 01(uma) ação semestral com cada usuário que possua compreensão da ação.</p>	<p>- Melhoria da qualidade de vida familiar</p> <p>- Aumento da autonomia dos usuários.</p>	<p>(x) Ultrapassou a meta () Cumpriu a meta () Cumpriu parcialmente a meta () Não atingiu a meta - justificar no item a seguir</p>
<p>Prevenir situações de sobrecarga e desgaste de vínculos provenientes da</p>	<p>- Realizar no mínimo 04 (quatro) ações com as famílias durante o ano, incluindo</p>	<p>- Aumento do cuidado com a família para fortalecimento de sua função protetiva.</p>	<p>(x) Ultrapassou a meta () Cumpriu a meta</p>

<p>relação de prestação/ demanda de cuidados permanentes / prolongados.</p>	<p>reuniões, oficinas ou grupos com temas socioassistenciais;</p>	<p>- Diminuição da sobrecarga dos cuidadores advinda da prestação continuada de cuidados a pessoas com deficiência</p> <p>- Fortalecimento da convivência familiar e comunitária.</p>	<p>() Cumpriu parcialmente a meta</p> <p>() Não atingiu a meta - justificar no item a seguir</p>
---	---	---	--

R. P.

Pontos Positivos e Negativos

- Pontos Facilitadores: Comunicação acessível com equipe, vínculos de experiências humanizadas, visando sempre compreender as necessidades do usuário no serviço, norteados sempre pelo planejamento coletivo e individual seguindo as diretrizes e recomendações adequadas na tipificação do serviço. As reuniões e discussões de casos entre a equipe assistencial, entre equipe técnica da assistência e membros da diretoria. O planejamento coletivo e individual que a equipe realiza para cada usuário do serviço, dentro das especificidades individuais. Serviço alinhado com as normativas do SUAS e do Serviço de Proteção Social Especial de Média Complexidade para Pessoas com Deficiência, Idosas e suas Famílias. Definição de fluxos de rotina e troca de informações; Definição de mecanismos e instrumentos para registros de informações de gestão. Planejamento das próximas ações que serão desenvolvidas para os próximos meses como novos projetos, visitas e integração em outras associações e projetos na cidade, para maior visibilidade dos nossos serviços e usuários. O aumento do contato familiar e da adesão ao serviço socioassistencial tem possibilitado a formação de vínculo entre família e equipe, auxiliando também na periodicidade de frequência do usuário, possibilitando assim maior desenvolvimento nas habilidades oferecidas dentro das oficinas realizadas diariamente nos programas e projetos. O fornecimento do transporte terceirizado pela Secretária de Assistência e Desenvolvimento Social acessível para atividades externas. Espaços físicos acessíveis, atendendo as devidas adaptações necessárias. Facilidade de acesso aos materiais utilizados nas atividades. Novas parceiras com outras Associações, Entidades, Empresas privadas e ações voltadas a inclusão da pessoa com deficiência. Parcerias firmadas para encaminhamento ao mercado de trabalho. Participação ativa da equipe técnica nas atividades/oficinas.

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

A equipe técnica aplicou a pesquisa de satisfação nesse mês de dezembro com todos os usuários dos serviços, respondidas pelos seus familiares e/ou responsáveis. A pesquisa tem como objetivo entender a percepção dos familiares em relação a qualidade dos serviços prestados, atendimento ou outros aspectos. A pesquisa foi aplicada no mês de dezembro, dos 20 atendidos, 15 tivemos devolutiva. Um dos usuários do serviço os irmãos são gêmeos e por esse motivo foi preenchida apenas uma pesquisa.

Conforme a pesquisa de satisfação realizada no Serviço Socioassistencial Autismo Jaú, os resultados apontaram, em sua maioria, avaliações positivas referentes ao atendimento prestado.

As visitas domiciliares realizadas também foram destacadas como uma iniciativa significativa, contribuindo para o fortalecimento do vínculo com as famílias e a ampliação do atendimento individualizado. Esses dados indicam que o serviço está alinhado com as expectativas dos atendidos, reforçando a importância de manter e, quando possível, ampliar essas práticas.

Abaixo segue modelo de duas pesquisas já preenchidas por familiares:



ASSOCIAÇÃO DE PAIS, AMIGOS
E EDUCADORES DE AUTISTAS DE JAU



ASSOCIAÇÃO DE PAIS, AMIGOS
E EDUCADORES DE AUTISTAS DE JAU

PESQUISA DE SATISFAÇÃO ASSISTÊNCIA AUTISMO JAU

Assinale o nível de sua satisfação com o Serviço Socioassistencial

Período: MANHÃ () TARDE (x) DATA DA PESQUISA: 07/12/25

Diretoria: Maingrd. Kézia	 multo bom - bom - ruim
Equipe Técnica: Priscila, Tatiane	 multo bom - bom - ruim
Equipe Orientadores Sociais: Eric Junior, Cristiana, Gaby, Renato, Bruno	 multo bom - bom - ruim
Realização de contatos telefônicos, whatsapp, orientações, encaminhamentos	 multo bom - bom - ruim
Apoio familiar, acolhimento, visitas, reuniões, troca de informações	 multo bom - bom - ruim
Atividades realizadas no serviço	 multo bom - bom - ruim
Assistido teve ganho com as atividades	 multo bom - bom - ruim

Críticas, sugestões ou elogios: Muito Qualidade, precisa manter e melhorar a estrutura

PESQUISA DE SATISFAÇÃO ASSISTÊNCIA AUTISMO JAU

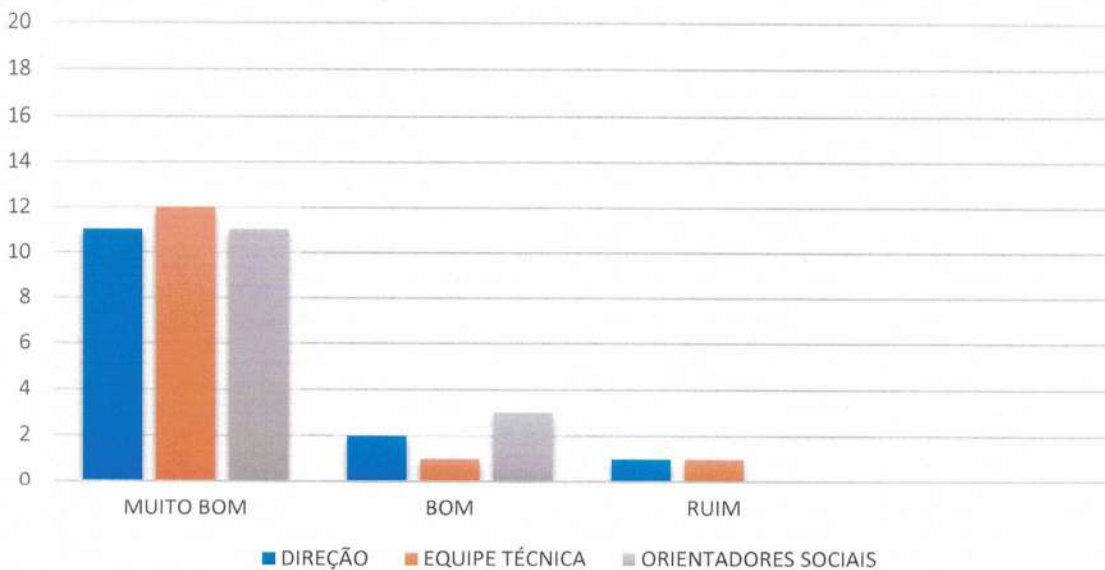
Assinale o nível de sua satisfação com o Serviço Socioassistencial

Período: MANHÃ (x) TARDE () DATA DA PESQUISA: 09/12/25

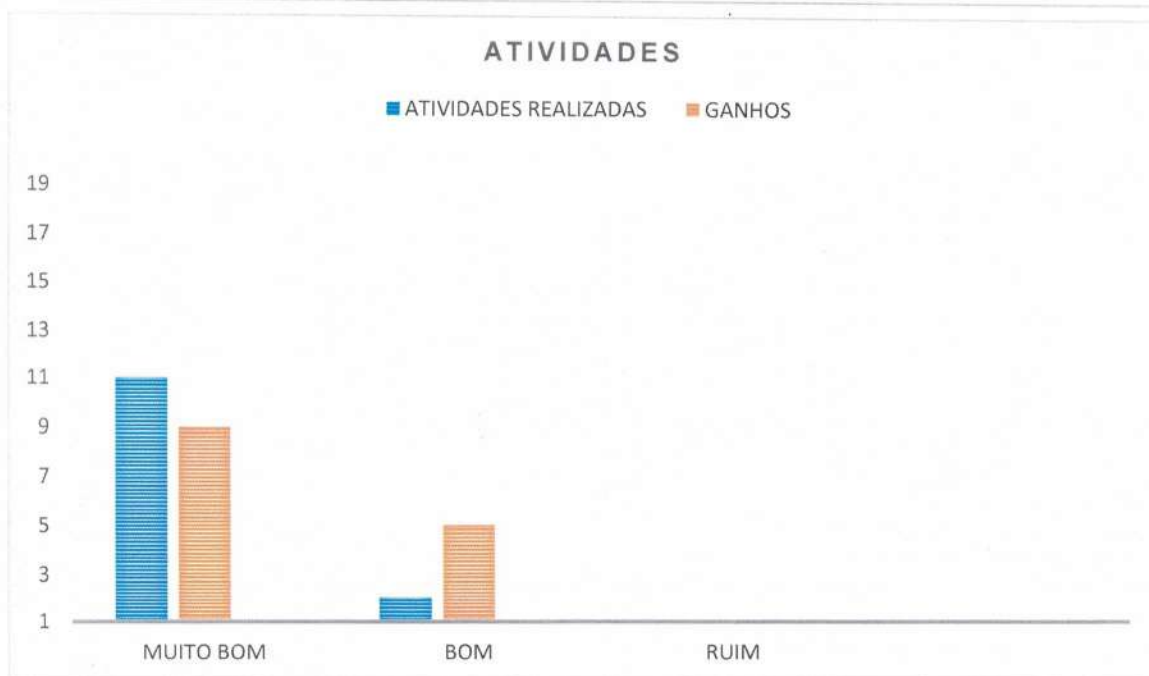
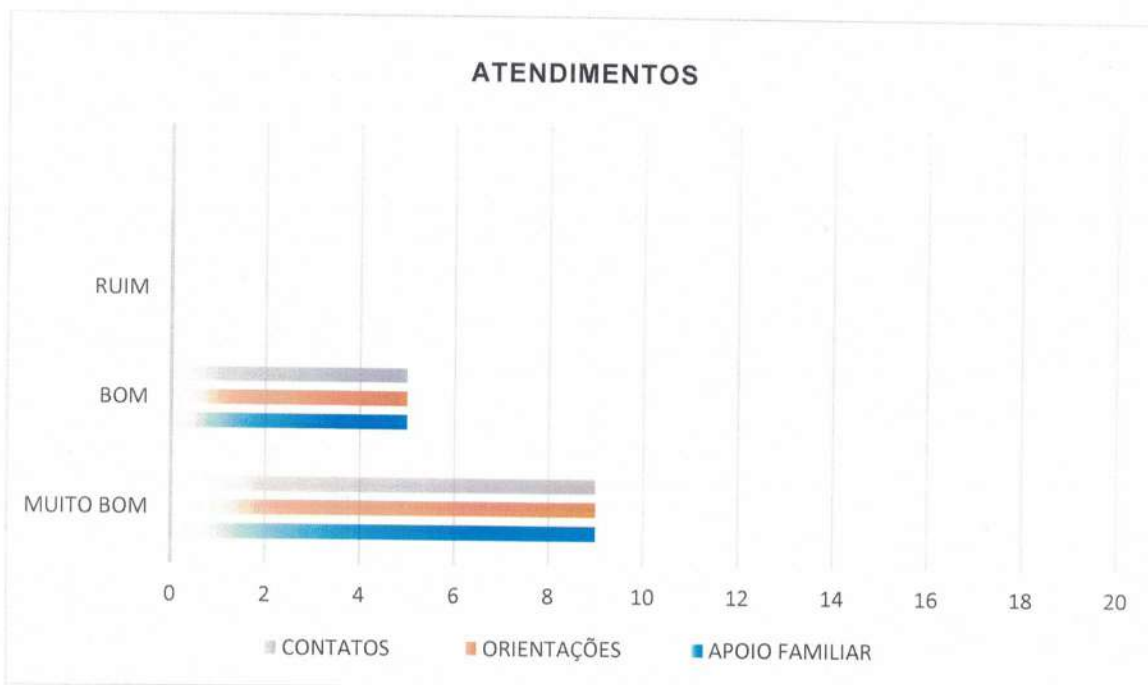
Diretoria: Maingrd. Kézia	 multo bom - bom - ruim
Equipe técnica: Priscila, Tatiane	 multo bom - bom - ruim
Equipe Orientadores Sociais: Eric Junior, Cristiana, Gaby, Renato, Bruno	 multo bom - bom - ruim
Realização de contatos telefônicos, whatsapp, orientações, encaminhamentos	 multo bom - bom - ruim
Apoio familiar, acolhimento, visitas, reuniões, troca de informações	 multo bom - bom - ruim
Atividades realizadas no serviço	 multo bom - bom - ruim
Assistido teve ganho com as atividades	 multo bom - bom - ruim

Críticas, sugestões ou elogios: Falta de avaliação da educação no convívio com as pessoas, está faltando mais no resto das pessoas não estava mais a cargo para tirar fotos

Avaliação das equipes: Direção, Equipe técnica, Orientadores Sociais



Handwritten signature/initials



- Pontos Dificultadores.** A falta de adesão das famílias na conscientização em oferecer autonomia ao usuário, mediante ao que é desenvolvido nas oficinas diariamente no serviço, inclusive no que diz respeito a inserção no mercado de trabalho ou iniciação de estudos e aprimoramento. A não participação dos familiares nas atividades externas, observa-se uma recusa e não aceitação dos pais/responsáveis ao se tratar de atividades coletivas que envolve a participação de todos. Mensalmente realizamos contato através dos grupos dos familiares, sobre a importância da participação das famílias, inclusive enviamos antecipadamente os próximos eventos marcados, para que se programem para participarem. Salientamos que o serviço é uma extensão ao atendimento as famílias, e não só a participação do assistido no serviço. Em alguns casos a

Handwritten initials/signature

resistência em visitas domiciliares, onde as famílias apresentam resistência a este vínculo. Contato com os responsáveis pelo transporte da Secretaria de Assistência e Desenvolvimento social, devido à falta de novas vagas para novos usuários, obtendo vaga apenas com desligamento de outro usuário. Ressaltado que dessa forma é inviável a cobrança de mais vagas dentro da meta pactua de 30 assistidos, já que não é disponibilizado transporte aos 30, apenas ao número de usuários já inseridos, inviabilizando o crescimento do serviço. Solicitando dessa forma que na próxima licitação seja revista a quantidade disponibilizado do transporte.

AVALIAÇÃO TÉCNICA

- Quais são as vivências no espaço de trabalho que mais produzem impactos e atingiram os objetivos?

Vínculo da equipe;

Vínculo entre equipe x usuários;

Vínculo entre equipe técnica x família;

Vínculo entre equipe x diretoria;

Planejamento sistemático das ações e oficinas, possibilitando a revisão e aperfeiçoamento, conforme interesse e necessidade dos usuários;

Atendimento diário via aplicativo, comunicação via telefone, e atendimento presencial com familiares e usuários;

Visitações para atendimento individualizado familiar domiciliar;

Contato com a rede municipal e intermunicipal, na garantia efetiva de direitos.

- Quais aspectos a serem melhorados para o próximo mês?

Possibilitar o fortalecimento de vínculos com as famílias em visitas domiciliares.

Alcançar o maior número possível de famílias em situação de vulnerabilidade, através de contatos telefônicos, aplicativos e busca ativa;

Propiciar atividades voltadas para aumento da inclusão social, em todos os ambientes e na comunidade aos usuários de maior nível de compreensão;

Pesquisa e aperfeiçoamento científico para definir temáticas para as reuniões com famílias e usuários;

Elaboração de novos instrumentais para facilitar o serviço diário;

Implementação de novas propostas dentro das oficinas desenvolvidas;


Ampliar atividades que abranjam conhecimento a respeito das relações humanas e sexualidade, equipe técnica e usuários com maior nível de compreensão.

Programar maiores atividades, rodas de conversas e passeios com participação dos familiares e/ou cuidadores.

METAS

Promover a participação dos usuários em atividades voltadas para melhoria da qualidade de vida, inclusão, convivência social e autonomia. Garantir a participação da maioria dos usuários, dentro da sua característica individual, habilidades e interesses, nos programas e projetos desenvolvidos, tanto em prol do desenvolvimento de sua autonomia, como com foco no fortalecimento familiar. Oferecer aos usuários e suas famílias informações, orientações e encaminhamentos, quando necessário, a fim de que tenham acesso a benefícios, programas de transferência de renda e outros serviços socioassistenciais, das demais políticas públicas setoriais e do Sistema de Garantia de Direitos. Garantir a realização de atividades externas para maior contato com a comunidade, projetos e associações na cidade. Enviar fotos e vídeos para a família, para que possam acompanhar o desenvolvimento das atividades e oficinas desenvolvidas. A realização de mais eventos em prol da família com os usuários na associação em prol de aprimorar o vínculo familiar com a equipe socioassistencial.

Jaú, 02 de janeiro de 2026



Priscila Ap Almeida Barros Pepe
Técnica Responsável
Psicóloga – CRP 06/141622



Tatiane Ferreira da Silva
Assistente Social – CRESS 77.977

ANEXO I: Tabela de usuários

1	Ana Cristina De Lima Poloni	26/07/1973	Luiz Oswaldo Poloni	R. Antonieta Botelho de Almeida Prado, 409 – Jd. Maria Luiza IV	(14) 99717-7010	Março/2023
2	Ana Paula Calciolari	07/04/1975	Maria Rachel Piccin Calciolari	R. Otavio Pacheco de Almeida Prado, 513- Jd. Estádio	(14) 3622-4170	Set/2018
3	Davi Grassi Almeida	01/11/2006	Cristiane Grassi Almeida	R. Oscar Schwarz, 201 – Jd. Santa Rosa	(14) 99852-0233	Jan/2024
4	Denilson Rian dos Santos Ferreira	11/09/2003	Vanice A. Vieira dos Santos	R. Leonardo Cardoso, 93 – Cila Bauab	(14) 99737-2992	Abril/2022
5	Eduardo Tadeu Rodrigues de Godoy	17/03/2002	José Rivelino	R. Antonio Avelino de Oliveira, 20 Rosa Branca	(14) 99185-2724	Jan/2024
6	Gabrielli Vitória Perez	20/03/2006	Rosenil de Fátima Basilio	R. José Francisco Tozzi, 1184 – São Crispim	(14) 99797-8904	Dez/2024
7	Guilherme de Campos Moraes	19/08/2001	Silvia Regina Poli de Campos	R. Aristides Cordeiro, 183 – Vila Paulista	(14) 99116-7453	Agosto/2021
8	Guilherme Moreno Santos	23/10/1997	Cilene Prado Moreno	R. Victorio Marangoni, 384 - Jd. Novo Horizonte	(14) 99878-1968	Jan/2018
9	João Paulo Bagarini	06/12/1997	Luiz Reginaldo Bagarini	Trav. da Amizade – Infinity Residence – Torre 2 – Apto 306 –Vila Netinho	(14) 99702-5452	Julho/2021
10	Guilherme Vinicius dos Santos	31/01/2018	Deise Cristina B dos Santos	R. Antonio de Godoy, 31 – Pedro Julain	(14) 99770-6392	Nov/2025
11	Igor Samuel de Barros Friche	17/03/2007	Januario Ap. de Barros Friche	R. Ver. João Buoro, 112 Vila Nova	(14) 99116-5443	Nov/2025
12	Juliano César Fernandes	17/05/1993	Célia Regina Alves	Travessa Domingos Pena, 51 – Centro	(14) 99604-4767	Julho/2021
13	Lara Vanni Fernandes Leonardo Maciel	29/10/2001	Simei Vani Fernandes	R. Sargento José Mathias, 604 – Jd. Ibirapuera	(14) 99678-8056	Dez/2024
14	Lucas Souza Domingos	08/08/1995	Acareci Azevedo Maciel	R. Caetano Zafra Chancel, 430 – Jd. João Balan I	(14) 99704-1111	Set/2018
15	Lucas Mathews Milani	08/06/2002	Cristiane de Fátima Souza Domingos	R. Etelvino Ferraz Teixeira, 505 – Jd. América	(14) 98123-6584	Mai/2021
16	Lucas Mathews Milani	03/05/1996	Antônio Donizete Milani	R. José Bernardi, 99 – Jd. Bernardi	(14) 99705-3321	Set/2019
17	Luis Eduardo Fornazieri	06/02/2007	Joelma Ferreira Monteiro	R. Gumerindo da Silva Floret, 404 bl 03 Ap 331 – Jd America	(14) 99166-6607	Out/2025
18	Luís Otávio Tugeira Basilio	23/03/2005	Matheus Basilio	R. Oscar Piconez, 180 – Jd. Jorge Atalla	(19) 99864-7746	Agosto/2023
19	Mateus Felipe Lopes	03/10/2000	Lilian Ap. Felipe	Av. Antonio Manuel Caseiro, 61 – Cidade Alta	(14) 99733-9975	Julho/2025
20	Miguel Rodrigues	28/03/2007	Luzia Ap. M. Rodrigues	R. Adelaide Baraldo Frascetti, 550 QD A2 LT6 Res. Jardim Bela Vista	(14) 99875-6014	Set/2025
21	Rafael Moreno Santos	23/10/1997	Cilene Prado Moreno	R. Victorio Marangoni, 384 - Jd. Novo Horizonte	(14) 99878-1968	Jan/2018
22	Sérgio Luiz Silva	02/02/2003	Valéria Martos	R. André Oridio Garcia, 281 – Cidade Alta	(14) 99665-3235	Julho/2024

23	Wellington Porfrio	28/02/2002	Andrea Rosangela Silva	R. Andre Ovidio Garcia, 250 – Cidade Alta	(14) 98148-1884	Dez/2024
----	--------------------	------------	------------------------	---	-----------------	----------

ANEXO II: Porcentagem de presença

Nome do Serviço: Serviço de Proteção Social Especial de Média Complexidade para Pessoas com Deficiência, Idosas e suas Famílias						
Mês de Referência dezembro						
Nº	Nome do Usuário	Frequência	Unidade Referenciada CREAS	Justificativa das Faltas	Providências da OSC	
1	Ana Paula Calciolari	90%	CREAS	gripe	Contato presencial, telefônico e whats	
2	Ana Cristina Lima Poloni	90%	CREAS	Consulta médica, gripe	Contato presencial, telefônico e whats	
3	Davi Grassi Almeida	100%	CREAS			
4	Eduardo Tadeu Rodrigues de Godoy	100%	CREAS			
5	Denilson Rian	50%	CREAS	Gripe, consultas médicas	Contato presencial, telefônico e whats	
6	Gabrielli Vitória Perez	90%	CREAS	Compromisso familiar, gripe	Contato presencial, telefônico e whats	
7	Guilherme de Campos Moraes	100%	CREAS	Compromisso familiar, consulta	Contato presencial, telefônico e whats	
8	Guilherme Moreno Santos	70%	CREAS	Viagem familiar	Contato presencial, telefônico e whats	
9	Guilherme Vinicius dos Santos	100%	CREAS			
10	Igor Samuel de Barros Friche	100%	CREAS			
11	João Paulo Bagarini	100%	CREAS			
12	Juliano César Fernandes	90%	CREAS	Exames, consulta		
13	Lara Vanni Fernandes	50%	CREAS	Compromisso familiar, gripe, viagem	Contato presencial, telefônico e whats	
14	Leonardo Maciel	100%	CREAS			
15	Lucas Domingos	50%	CREAS	Crises, compromisso familiar	Contato presencial, telefônico e whats	
16	Lucas Matheus Milani	85%	CREAS	Viagem familiar	Contato presencial, telefônico e whats	
17	Luis Otavio	100%	CREAS			
18	Luis Eduardo	70%	CREAS	Período de adaptação	Contato presencial, telefônico e whats	
19	Mateus Felipe Lopes	100%	CREAS			
20	Miguel Rodrigues	100%	CREAS			
21	Rafael Moreno	50%	CREAS	Viagem familiar, adaptação período	Contato presencial, telefônico e whats	
22	Sérgio Luiz Silva	100%	CREAS			

23	Wellington Porfírio	100%	CREAS	
----	---------------------	------	-------	--

****Os usuários 9, 10 e 20 foram inseridos no serviço socioassistencial, no entanto, ainda estão frequentando a parte educacional, por esse motivo, no mês de novembro e dezembro participam de atividades coletivas com o serviço socioassistencial, como capoeira, educação física, e outras vivências na prática. Passarão a frequentar o serviço diariamente no período da manhã, em janeiro.**

R. J.

ANEXO IV – TABELA ALIMENTAÇÃO

Semana 01 a 05/12

Segunda-feira	Terça-feira	Quarta-feira	Quinta-feira	Sexta-feira
Arroz	Arroz	Macarrão com carne moída	CEIA DE NATAL	Torta de atum
Feijão	Feijão	Salada de alface	Arroz	Suco
Polenta com molho	Frango com batata	Suco	Pernil	Fruta
Salada de repolho/tomate	Salada de pepino	Fruta	Rondele	
Suco	Suco		Maionese	
Fruta	Fruta		Pavê chocotone	
			Suco	

Semana 08 a 12/12

Segunda-feira	Terça-feira	Quarta-feira	Quinta-feira	Sexta-feira
Arroz	Arroz	Macarrão com carne moída	Arroz	Torta de frango
Feijão	Feijão	Salada de alface/tomate	Feijão	Suco
Carne moída com batata	Strogonoff de Frango	Suco	Carne de panela com batata	Fruta
Salada de repolho	Salada de pepino	Fruta	Batata palha	
Fruta (maçã/banana)	Suco		Salada de brócolis/cenoura	
Suco	Fruta		Suco	
			Fruta	

Semana 15 a 19

Segunda-feira	Terça-feira	Quarta-feira	Quinta-feira	Sexta-feira
Arroz	Piquenique Tavalaro	Macarrão com carne moída		
Feijão	Queijo	Salada de alface e tomate		
Carne moída com legumes	logurte	Fruta		
Salada de pepino		Suco		
Fruta (maçã/banana)				
Suco				

Semana 22 a 31/12 – semana natal e ano novo servido apenas lanche

